

Renovatie na faillissement

«26.000 euro betaald, maar geen nieuw dak en airco. Dat geld ben ik wellicht kwijt»

Alweer dreigt een energie-installateur in Vlaanderen failliet te gaan. Deze keer gaat het over H&S PowerSolutions, een Limburgs bedrijf dat onder meer zonnepanelen, airco's en warmtepompen installeert en ook daken renoveert. «Ik heb 26.000 euro betaald voor een dakrenovatie en airco. Ik vrees dat ik dat geld kwijt ben», zegt Ludo De Mol (54) uit Heverlee, één van de tientallen gedupeerden.

Sofia YACHOU

«Mijn vrouw en ik zijn al even bezig met ons huis te renoveren. Het werd tijd om ons dak onder handen te nemen en meteen ook zonnepanelen en een airco te installeren», vertelt Ludo De Mol. Het koppel stootte op sociale media op een advertentie van H&S PowerSolutions. Het bedrijf was op dat moment in Hasselt groestig. «We gingen overstap, omdat ze ook het dak konden renoveren. Dat was voor ons gemakkelijk», zegt de chef-kok uit Heverlee. Ludo ging een lening bij de bank aan van bijna 40.000 euro. Hij betaalde 12.280 euro voor de zonnepanelen, 21.599 euro voor de renovatie van het dak en nog eens 5.000 euro voor de airco. «Daar heb ik een grote fout begaan door alles meteen te betalen. Ik ben blij dat ze die zonnepanelen hebben geïnstalleerd. Dan heb ik tenminste nog iets.»

50 keergebeld

Na de installatie van de zonnepanelen liep het mis. «Normaal vinden ze begin november voor



en airco. Omdat de vrouw kanier heeft, vertelt Sofia haar verhaal. «De zonnepanelen raakten geïnstalleerd, maar de rest niet. We hebben hen vijftig keer gebeld, maar dan kwamen ze met een riedeltje dat er achterstand is», zegt Sofia. Het als Ludo heeft ook Sofia een advocaat onder de arm genomen. «We zijn teleurgesteld. Het feit dat het bedrijf op een ander adres is begonnen, voorspelt weinig goeds. Ik vrees dat ze nieuwe slachtoffers gaan maken. Eigenlijk hebben ze het recht niet meer om nog te ondernemen.» Ook consumentenorganisaties krijgen heel wat klachten binnen over het bedrijf. Testaankopen op dit jaar al zeker 19 dossiers op, de Consumentenombudsdienst 16. Op sociale media lezen we meer dan vijftig verhalen van mensen die zich bedrogen voelen.

Schuldelaars

Het is met het eerste bedrijf in de energiesector dat het moeilijk heeft. In mei bracht deze kraan al aan het licht dat honderden Vlamingen onbetaald zijn na

stoot. Alle premies zijn afgeschafte en de koopkracht van de mensen is gedaald. We doen ons best om te overleven en zijn er dan ook van overtuigd dat we hier nog uit zullen geraken.» Volgens de man zal elke klant krijgen waar hij of zij voor betaald heeft. Al doet hij daarover geen belofte.

Naar rechtbank

De Consumentenombudsdienst probeert al een tijdje te bemiddelen met het bedrijf – tevergeefs. «We krijgen weinig tot geen medewerking van de ondernemers», zegt woordvoerder Pieter-Jan De Koning. «Omdat we vaak niet tot een echt gesprek komen, raden we de mensen aan om ook een

«Ik heb een grote fout begaan door meteen alles te betalen. Gelukkig zijn de zonnepanelen wel geïnstalleerd.»

Dakrenovatie na faillissement van aannemer. Een malafide aannemer

Doneer op de inzamelingsactie

<https://steunactie.nl/nl/-57182>



Scan en Doneer

Actie georganiseerd door
Ludo De Mol